

Groep Komeet – Onthaalmedewerker bij Domocura

Onthaalmedewerker Domocura

- **Problemen oplossen in een handomdraai:**

Thuishulp Marie belt met een lekke band? Jij verwittigt de klant en zorgt dat iedereen op de hoogte is.

Thuishulp Aicha meldt zich ziek? Jij regelt snel een vervanging en brengt haar klanten op de hoogte.

- **Kandidaten en klanten verwelkomen:**

Een kandidaat poetshulp komt zich voorstellen. Je helpt met de intake en plant een sollicitatiegesprek in.

Een nieuwe klant schrijft zich in. Jij beantwoordt al hun vragen en plant een poetshulp in waar mogelijk.

- **Planningen beheren en optimaliseren:**

Je controleert de wekelijkse planning en merkt dat Georgina beschikbaar is omdat haar klant op vakantie is.

Jij zoekt meteen een vervangopdracht.

- **Communicatie en ondersteuning:**

Je beantwoordt mails en telefoons en schakelt indien nodig collega's in.

Carlos belt omdat zijn klant niet opendoet. Jij regelt een nieuw moment en lost het probleem op.

- **Genieten van positieve feedback:**

Een klant stuurt je een bericht: *"Het was weer leuk thuiskomen in een proper huis."* Je sluit je dag af met een glimlach.

Op jouw lijf geschreven?

Wie zoeken wij?

We zoeken een communicatieve, stressbestendige en klantgerichte duizendpoot die graag samenwerkt in een dynamisch team. Herken jij jezelf in onderstaande punten?

- Je bent communicatief sterk, ook met anderstaligen.
- Je werkt planmatig, gestructureerd en hebt ervaring met het Office-pakket.
- Je denkt oplossingsgericht en hebt een commerciële, klantgerichte mindset.
- Je combineert moeiteloos meerdere taken en houdt het hoofd koel onder druk.
- Je bent een echte teamplayer en ondersteunt je collega's waar nodig.

Wat bieden wij jou?

- Een tijdelijke job
- Een gevarieerde job met veel autonomie: check!
- Voltijdse/deeltijdse tewerkstelling

<https://www.groepkomeet.be>